

Regulamin

Programu Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem nr rmc1.02

§ 1

Ambasador programu

1. Ambasadorem Program „Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem”, zwanym dalej Programem jest Polska Kancelaria Brokerska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. św. Antoniego 7, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000140856, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 897-16-78-884 oraz numer REGON: 932849082, o kapitale zakładowym w wysokości 150 000 zł wpłaconym w całości.

2. Program został stworzony w ramach współpracy Ambasadora programu i Stowarzyszenia Brokerów Ubezpieczeniowych w Polsce, w związku z realizacją celów statutowych Stowarzyszenia.

3. Niniejszy Regulamin został opracowany zgodnie z treścią Porozumienia z dnia zawartego pomiędzy Ambasadorem programu i Stowarzyszeniem Brokerów Ubezpieczeniowych w Polsce i stanowi realizację obowiązku nałożonego na Ambasadora ww. Porozumieniem.

4. Do zadań Ambasadora należy:

- 1.) przeprowadzanie procesów akredytacji do członkostwa w Programie;
- 2.) bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Ambasadorem a pracownikami Ambasadora lub Klientami Ambasadora;
- 3.) administrowanie Certyfikatami Uczestnictwa;
- 4.) przekazywanie składki do Zakładu Ubezpieczeń;
- 5.) rozliczanie Subwencji.

§ 2

Definicje

Benefit Składki- wyrażony kwotowo odpowiednik redukcji poziomu składki z tytułu optymalizacji ryzyka ubezpieczeniowego w Programie.

Beneficjent- podmiot, który uzyskał Subwencje.

Budżet- pula Subwencji przeznaczona przez Stowarzyszenie na Cele, która może być wyrażona w działaniach naukowych, szkoleniowych, finansowych lub rzeczowych.

Cel- pozostający w zgodzie z celami statutowymi określonymi przez Stowarzyszenie zamiar lub działanie o charakterze prewencyjnym ukierunkowane na poprawę bezpieczeństwa użytkownika mienia lub prowadzenia działalności gospodarczej, wyrażający się w jednoczesnym przestrzeganiu najwyższych standardów ochrony ubezpieczeniowej i ukierunkowany na uzyskanie Certyfikatu Jakości Zarządzania Ryzykiem.

Certyfikat- Certyfikat Jakości Zarządzania Ryzykiem stanowiący poświadczenie odpowiedzialności biznesowej wystawiany w ramach Programu Stowarzyszenia Certyfikat Jakości Zarządzania Ryzykiem.

Certyfikat Uczestnictwa Polisy- dokument poświadczający udział polisy Klienta w Programie Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem.

Klient- podmiot gospodarczy, który korzysta z usług brokerskich Ambasadora.

Program Certyfikat Jakości Zarządzania Ryzykiem- program prowadzony przez Stowarzyszenie i opisany na stronie <http://www.stowarzyszeniebrokerow.pl/programy/certyfikat-jakosci-zarzadzania-ryzykiem>.

Program Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem- program służący podnoszeniu standardów jakości zarządzania ryzykiem przy wykorzystaniu Subwencji na Cel w ramach zdefiniowanego przez Stowarzyszenie Budżetu.

Rachunek Bankowy- wydzielony, dedykowany i identyfikowany przez system informatyczny numer konta bankowego wskazany do płatności tylko dla jednego podmiotu i przyporządkowany systemowo wyłącznie temu podmiotowi.

Stowarzyszenie Ambasadorów Ubezpieczeniowych w Polsce (Stowarzyszenie)- zrzeczenie Brokerów o celach niezarobkowych, z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, wpisane do Rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie , XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000528659, NIP 5252601960, REGON 147490088 Stowarzyszenie posiada stronę internetową pod adresem: www.stowarzyszenieAmbasadorow.pl.

Strefa Klienta- internetowa platforma umożliwiająca zarządzanie danymi Klienta, polisami, przedmiotami ubezpieczenia oraz płatnościami.

Subwencja- środki finansowe przeznaczone przez Stowarzyszenie, w ramach realizacji celów statutowych, na dofinansowanie kosztów cesji ryzyka .

Uczestnik- podmiot, który przystąpił do Programu Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem lub Programu Certyfikat Jakości Zarządzania Ryzykiem, a nie zakończył procesu przyznawania Subwencji.

§ 3

Informacja na temat administratora danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej także RODO), jako Administrator danych osobowych informuję:

I. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Polska Kancelaria Ambasadorska sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Świętego Antoniego 7, 50-073 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS (KRS: 0000140856).
- 2) Za Administratorem oraz Inspektorem Ochrony Danych może się Pani/Pan kontaktować:
 - a) pod numerem telefonu **(+48) 71 350 14 42**,
 - b) za pośrednictwem adresu email **iod@pkbroker.pl**,

- c) za pośrednictwem poczty, kierując pismo na adres siedziby Administratora, tj. **ul. Świętego Antoniego 7, 50-073 Wrocław.**

II. Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

- 1) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z uczestnictwem w Programie Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem nr rmc1.01, w tym rozliczania Subwencji, w celach związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań, w celu wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego, jak również w celu umożliwienia bieżącego kontaktu w okresie wykonywania zawartej umowy cywilnoprawnej.
- 2) Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
 - a) Niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) Konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) Uzasadniony interes Administratora, jakim jest utrzymywanie bieżącego kontaktu oraz informowanie o usługach świadczonych przez Administratora, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do uczestnictwa w Programie i otrzymania subwencji

III. Informacje na temat kategorii odbiorców danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, jednakże jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Programu Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem nr rmc1.01. Do kategorii podmiotów, którym mogą zostać przekazane dane osobowe należą w szczególności Stowarzyszenie Ambasadorów Ubezpieczeniowych w Polsce, towarzystwa ubezpieczeń, podmioty zajmujące się obsługą informatyczną, księgową lub prawną Administratora, a także podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.

IV. Okres, przez który dane osobowe będą przechowane:

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w okresie uczestnictwa w Programie, zaś po jej wygaśnięciu przez czas nakazany przepisami prawa bądź do czasu przedawnienia roszczeń (w zależności co nastąpi później).

V. Prawa podmiotu, którego dane osobowe są przetwarzane:

- 1) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) Dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) Sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) Żądania usunięcia swoich danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że żądanie usunięcia danych osobowych wiązać się będzie z koniecznością rozwiązania umowy, zaś Administrator będzie mieć prawo do przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu umowy przez okres wynikający z przepisów odrębnych, oraz do dnia przedawnienia roszczeń, w zależności od tego, co nastąpi później,
 - d) Żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) Przenoszenia swoich danych osobowych,
 - f) W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – prawo do jej cofnięcia w każdej chwili, co nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

- 2) Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych o ile podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora.
- 3) W celu skorzystania ze wskazanych wyżej praw, prosimy o zgłoszenie się do Administratora. Dane kontaktowe znajdują się w części I „Tożsamość i dane kontaktowe Administratora”.
- 4) Niezależnie od powyższego przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

§ 4

Czas trwania Programu

1. Do Programu można przystąpić na zaproszenie Ambasadora w okresie od dniaroku do dniaroku. Do zaproszenia załączany jest tekst niniejszego Regulaminu w formie PDF lub link, pod którym jest on dostępny.
2. Program trwa od dniado dnia wykorzystania wszystkich środków z Budżetu, jednak nie dłużej niż do dniaroku i jest to ostatni dzień, w którym Uczestnik Programu po spełnieniu warunków, może uzyskać prawo do Subwencji.
3. W przypadku zwiększenia Budżetu uchwałą Stowarzyszenia, Ambasador poinformuje o tym fakcie Klientów, umieszczając z odpowiednim wyprzedzeniem komunikat na stronach internetowych www.pkAmbasador.pl/rmc.
4. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jej trwania.

§ 5

Uczestnictwo w Programie

1. Program skierowany jest do Klientów Ambasadora, którzy w okresie wskazanym w § 4 ust. 1 spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1)posiadanie zawartej z Ambasadorem umowy serwisu brokerskiego w całym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej z polisy objętej Programem,
 - 2)zawarcie polisy za pośrednictwem Ambasadora,
 - 3)otrzymanie zaproszenia do skorzystania z Programu dla konkretnych przedmiotów ubezpieczenia określonych na polisach i zgłosili chęć posiadania Certyfikatu,
 - 4)zawarcie polisy zakwalifikowanej, w ramach jednego z wariantów rekomendacji brokerskiej i odpowiadającej standardom wymaganym do uzyskania Certyfikatu,
 - 5) przekazanie pełnych, rzetelnych i prawdziwych danych w celu zawarcia polisy,
 - 6)otrzymanie autoryzowanego Certyfikatu Uczestnictwa Polisy w Programie,
 - 7)dokonanie opłacenia kwoty składki wskazanej przez Ambasadora w terminie określonym w Certyfikacie Uczestnictwa Polisy w Programie na rachunek bankowy wskazany w Certyfikacie Uczestnictwa Polisy w Programie;
 - 8)przestrzeganie aktualnie obowiązującego Kodeksu Dobrych Praktyk Brokerskich; o zmianie treści Kodeksu Uczestnik zostanie poinformowany przez Ambasadora;
 - 9)złożenie przez Ambasadora oświadczenia o spełnianiu przez Uczestnika programu warunków przyznania Subwencji.

2. Certyfikat każdorazowo przyjmować będzie numer zgodny z numerem polisy, identyfikacja jakiej polisy dotyczy Certyfikat odbywa się przez porównanie zgodności numeru Certyfikatu i numeru polisy, które muszą być tożsame. Jeżeli w polisie występują znaki specjalne, dopuszcza się zmianę znaków specjalnych na spację, kreskę lub skasowanie znaków specjalnych w zakresie wymaganym dla kompatybilności systemów oprogramowania Towarzystwa Ubezpieczeń i Ambasadora.
3. Programem na warunkach niniejszego Regulaminu objęte mogą być polisy dotyczące ryzyk ubezpieczeniowych, dla których Ambasador umieścił w formie pisemnej w rekomendacji brokerskiej skierowanej do Klienta pisemne zaproszenie do udziału w Programie w razie wybrania wariantu rekomendacji brokerskiej umożliwiającego uzyskanie Certyfikatu.
4. Ambasador udostępnia Klientowi Strefę Klienta, w ramach której Klient może dokonywać weryfikacji danych rozliczeniowych i wykonywania płatności.
5. Ambasador kieruje zaproszenie do Programu umieszczając informację pisemną dotyczącą przedmiotu ubezpieczenia, jakiego dotyczyć będzie Program w rekomendacji brokerskiej.
6. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu. Jeśli w odpowiedzi na zaproszenie, Klient zawrze umowę ubezpieczenia na warunkach określonych w Certyfikacie Uczestnictwa Polisy uznaje się, że Klient akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
7. Certyfikat Uczestnictwa nie może być przez Uczestnika przenoszony na żadne inne polisy ani rozliczany w inny sposób niż określony w § 6.

§ 6

Zasady przyznawania i rozliczania Subwencji w ramach Programu

1. Uczestnik może otrzymać Subwencję, jeśli w okresie, o którym mowa w 4 ust. 1 i 2 spełnił warunki określone w § 5 ust 1, co zostanie potwierdzone w oświadczeniu Ambasadora składanym Stowarzyszeniu oraz zawarł umowę ramową udzielenia Subwencji.
2. Ocena czy Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w ust. 1 dokonywana jest na dzień zawarcia danej polisy.
3. Subwencja określana jest na Certyfikacie Uczestnictwa Polisy w Programie w relacji do polisy, jakiej dotyczy. W żadnym przypadku wartość Subwencji nie może przekroczyć równowartości 10% składki na polisie, w razie gdyby wartość wyceny Subwencji przekraczała tę wartość Ambasador wystawi nowy skorygowany Certyfikat Uczestnictwa Polisy określający poprawną wartość Subwencji z niniejszego Programu.
4. W przypadku, gdy na polisie określono obowiązek płatności ratalnej, Ambasador określi, w stosunku do której raty składki na polisie, zastosowanie ma Subwencja i wskaże to w Certyfikacie Uczestnictwa Polisy w Programie.
5. W ramach jednej polisy Uczestnik ma możliwość otrzymania wyłącznie jednego Certyfikatu Uczestnictwa Polisy w Programie i jednej Subwencji.
6. Liczba polis zawieranych za pośrednictwem Ambasadora jednego dnia przez tego samego Uczestnika nie jest ograniczona. Uczestnik Programu może złożyć dowolną ilość zamówień i otrzymać dowolną liczbę Certyfikatów Uczestnictwa Polisy w Programie i Subwencji odpowiadającej ilości zawartych polis na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 - 4 oraz § 6 ust. 4.

6. Beneficjent zobowiązany jest do zwrotu całości Subwencji w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z umowy ramowej udzielenia subwencji przez Stowarzyszenie oraz naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności § 5 ust. 1.

7. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przez Beneficjenta, z jakichkolwiek przyczyn, w okresie na jaki została zawarta (także gdy Subwencja została wyrażona jako Benefit Składki):

1) Ambasador uprawniony jest do potrącenia kwoty odpowiadającej wartości Benefitu Składki z kwoty przekazanej do Ambasadora przez Ubezpieczyciela przy wykonywaniu rozliczenia zwrotu składki;

2) W przypadku, gdy składka ubezpieczeniowa zwrócona zostanie Klientowi bezpośrednio przez Ubezpieczyciela bez udziału Ambasadora, Klient dokona zwrotu Benefitu Składki do Ambasadora bez konieczności dodatkowego wezwania przez Ambasadora w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu składki. W przypadku opóźnienia w zwrocie Benefitu Składki, Klient zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.

8. Ambasador może dokonać przeniesienia Benefitu Składki w przypadku określonym w § 6 ust. 7 na nowo zawartą umowę ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ambasador dokona przeniesienia Benefitu Składki w związku ze zdeponowaniem Benefitu Składki na rachunku Klienta (§ 6 ust. 7 pkt 2) tytułem innej polisy ubezpieczenia, o fakcie tym poinformuje Klienta.

9. Ambasador uprawniony jest do pobrania składki zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486). Sumy pieniężne przekazane z tytułu umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego Ambasadorowi uznaje się jako wpłacone zakładowi ubezpieczeń.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie Uczestnik może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji wskazanym w Umowie Serwisu brokerskiego z zastrzeżeniem ust. 2. W przypadku, gdy Umowa Serwisu brokerskiego nie wskazuje na regulamin, przyjmuje się, że obowiązujący regulamin dostępny jest pod adresem <http://pkbroker.pl/plugins/content/cwattachments/cwattachments/helpers/download.php?id=155>

2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail: programmc@pkbroker.pl oraz w formie pisemnej na adres Ambasadora, należy składać z dopiskiem: „Program Bezpieczniej z Certyfikatem Jakości Zarządzania Ryzykiem”.

3. Decyzja Ambasadora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika/Beneficjenta do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem.

4. Spory pomiędzy Uczestnikiem/Beneficjentem a Ambasadorem rozpatrywane są wg właściwości określonej Umową Serwisu brokerskiego.

5. Ambasador Programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:

1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów, pod numerem +48 71 350 14 42,

2) na stronie:

<http://pkbroker.pl/plugins/content/cwattachments/cwattachments/helpers/download.php?id=165>,

3) w przedstawicielstwach i oddziałach Ambasadora,

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:

1) Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia 01.01.2014 r. o numerze rsuell.v1.01

<http://pkbroker.pl/plugins/content/cwattachments/cwattachments/helpers/download.php?id=132>,

2) Regulamin rozpatrywania skarg z dnia 01.01.2016 r. o numerze rs.v1.01

<http://pkbroke`r.pl/plugins/content/cwattachments/cwattachments/helpers/download.php?id=155>.

3. Każdy Program organizowany przez Ambasadora oparty jest na odrębnym regulaminie. Programy organizowane przez Ambasadora nie podlegają łączeniu.

4. Ambasador zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

a. zmiana przepisów prawa regulujących dystrybucję polis i świadczenie usług drogą elektroniczną przez Ambasadora wpływającą na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług lub umowie sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Ambasadorem;

b. konieczność dostosowania działalności Ambasadora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:

- decyzji właściwego w zakresie działalności Ambasadora organu administracji publicznej lub

- orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Ambasadora i wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług lub umowie sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Ambasadorem;

c. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ambasadora spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;

d. zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Ambasadora usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Ambasadora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Uczestnikowi;

e. połączenie, podział albo przekształcenie Ambasadora lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Ambasadora określonych w Regulaminie.

5. Ambasador poinformuje Uczestników o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.

6. W przypadku Uczestników, którzy zaakceptowali Regulamin, mają oni prawo do wypowiedzenia warunków Programu w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na treść i warunki zawarte przez Uczestników i Ambasadora warunków Programu przed zmianą Regulaminu.

7. Zmiana warunków regulaminu nie wywiera wpływu na umowę ubezpieczenia i Ambasador nie ingeruje warunkami niniejszego regulaminu w prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia.

8. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Ambasador udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.

9. Warunki niniejszego Programu nie zmieniają i nie modyfikują warunków umowy ubezpieczenia oraz nie mogą mieć żadnego wpływu na obowiązki związane z umową ubezpieczenia.

10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

11. Niniejszy regulamin uchwała się z dniemroku i może mieć zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Ambasadora od tego dnia.